

Z M L U V A

o poskytovaní verejných služieb uzatvorená v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách do siete Internet TISZANET

číslo zmluvy: (variabilný symbol)

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

PETER TÁRCZY - PENETA

Malé Trakany 102

076 42

zapísané na Okresnom úrade Trebišov, Odbor živnostenského podnikania sp.č: 2004/04194/2/3ER, reg.č. 870/9615

Bankové spojenie : SLSP Čierna n/Tisou

Číslo účtu: 0552059545/0900

IBAN: SK8909000000000552059545

SWIFT: GIBASKBX

IČO: 40957632

DIČ: 1033538055

IČ DPH: SK 1033538055

Web: www.peneta.sk

Užívateľ:

Meno:

Adresa inštalácie:

Číslo OP:

Číslo telefónu:

Spôsob platby:

Bankové spojenie:

I. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je:

1. Prístup do siete internet TISZANET:
 - a. 24 hodinový prístup do internetu cez TISZANET s dynamicky pridelovanou rýchlosťou max. kbps
 - b. počet počítačov pripojených do siete LAN TISZANET: 1
 - c. pevne pridelená IP adresa: **10.10.11.2**
 - d. Maska: **255.255.255.0**
 - e. Brána: **10.10.11.1**
 - f. DNS1: **1.1.1.1** DNS2: **88.212.8.88**
 - g. e-mail: **@peneta.sk** Heslo: **POP3/SMTP: mail.peneta.sk**

II. Cena

1. Cena za zriadenie a poskytovanie predmetu zmluvy sa stanovuje podľa aktuálnej platnej tarify firmy PENETA. Užívateľ bude informovaný o prípadných zmenách cien a taríf zaslaním novej aktuálnej tarify firmy PENETA.
2. Výška pravidelných mesačných poplatkov podľa aktuálneho cenníka v čase pripojenia , € splatný podľa platobného kalendára do 15. dňa v mesiaci za daný mesiac.

III. Platobné podmienky

1. Užívateľ je povinný uhradiť cenu za zriadenie predmetu zmluvy na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, ktorá je splatná v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
2. V prípade omeškania platieb faktúr za odobierané služby po dobe splatnosti, uhradí užívateľ poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,5% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania platby.

IV. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ zodpovedá za prevádzku zariadení, ktorých je vlastníkom a zaväzuje sa odstrániť poruchu do 24 hodín od zaevidovania tejto poruchy. Pri opravy zariadení vo vlastníctve zákazníka bude sa postupovať podľa platného reklamačného poriadku. Zistenú poruchu nahlási užívateľ na mob. tel. č. : 0905/690 196 alebo 0905/655 304.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy na zariadeniach, ktorých nie je vlastníkom.
3. Užívateľ zodpovedá a nesie plnú zodpovednosť so všetkými následkami a dôsledkami za obsah dát odoslaných z IP adries, ktoré mu boli pridelené.
4. Užívateľ zodpovedá za technickú spôsobilosť zariadení, prostredníctvom ktorých mu je poskytovaná služba a ktorých vlastníkom nie je poskytovateľ.
5. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať „Všeobecné zmluvné podmienky služby Internet TISZANET“.

V. Osobitný dohovor

1. Cena za poskytovanie predmetu zmluvy sa uhrádza najneskôr 15.deň aktuálneho mesiaca, v ktorom bude predmet zmluvy poskytovaná.
2. V prípade nezaplatenia ceny za poskytovanie predmetu zmluvy v lehote 15 kalendárnych dní je poskytovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie predmetu zmluvy.
3. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Opätovné pripojenie je možné na

základe písomnej žiadosti užívateľa a predložení dokladu o zaplatení dlžnej sumy. Za opätovné pripojenie bude poskytovateľ účtovať poplatok v zmysle platného cenníka firmy PENETA.

4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny dohodnutej ceny predmetu zmluvy v prípade zvýšenia prevádzkových nákladov bez zmeny ostatných dohodnutých podmienok zmluvy. Túto zmenu je poskytovateľ povinný oznámiť užívateľovi zaslaním nového cenníka najneskôr 1 mesiac pred nadobudnutím jeho platnosti.

VI. Zánik zmluvného vzťahu

1. Počas trvania zmluvného vzťahu každá zo zmluvných strán môže zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Poskytovateľ a užívateľ sa dohodli, že je možné odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou:

zo strany poskytovateľa

- podľa § 44 bod 10 Zákona 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.
-

zo strany užívateľa

- podľa § 44 bod 9 Zákona 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

VII. Súhlas na nakladanie s osobnými údajmi

Užívateľ v zmysle § 56 ods.4 Zákona 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení udeľujem týmto poskytovateľovi súhlas na používanie a spracovanie svojich osobných údajov, ktoré poskytovateľovi poskytol tým, že mu ich sprístupnil uvedením tejto zmluve. Osobné údaje poskytol užívateľ poskytovateľovi na účely ich spracovania a evidovania v informačných systémoch poskytovateľa, pre účely marketingové, súhlasí s ich použitím na tieto účely. Poskytnutie pre účely vymáhania pohľadávok voči nemu. Súhlas so spracovaním a poskytnutím osobných údajov sa udeľuje po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a zákazníkom.

Zoznam osobných údajov, ktoré sa získavajú a spracúvajú:

- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu (inštalácie), číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, bankové spojenie, telefónne číslo,
- b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa, bankové spojenie, telefónne číslo alebo
- c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, bankové spojenie, telefónne číslo

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnených zástupcov zmluvných strán. Služby poskytnuté pred nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy (napr. zriaďovacie poplatky) budú fakturované osobitnou faktúrou.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, vypovedať ju môže užívateľ najskôr po uplynutí troch mesiacoch odo dňa začatia poskytovania služby.
3. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

4. Všetky právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

IX. Prílohy

Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:

1. Aktuálna tarifa firmy Peter Tárczy - PENETA.
2. Všeobecné zmluvné podmienky a reklamačný poriadok služby Internet TISZANET
3. Preberací protokol
4. Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Užívateľ potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

Dňa: . . 2018

Dňa: . . 2018

Poskytovateľ: PENETA
Peter Tárczy

užívateľ